Doldur Kazan – Sıkça Sorulan Sorular

Program Hakkında

Doldur Kazan nedir?

Doldur Kazan, Opet istasyonlarında gerçekleştirilen akaryakıt alışverişlerinden elde edilen ödül puanların anlaşmalı firmalarda veya Opet ürün ve hizmetlerinde (Fasty Market Puan, Ultratemiz, Opet Yakıt Puan) kullanılabilecek ödüllere dönüştürülmesiyle akaryakıt dışında çeşitli avantajlar sunan sadakat programıdır.

Ödül puanlar akaryakıt alışveriş tutarının belirlenen oranlarla çarpılmasıyla hesaplanır. Ödül puan oranları ilgili akaryakıt işleminin işlem tipine ve ödeme yöntemine göre farklılık göstermektedir.

Ödül Puanların kullanılabilmesi için, Doldur Kazan'a dahil markalarda geçerli faydalara dönüştürülmesi gerekmektedir. Dönüştürülen markaya göre harcama süreci farklılaşabilir. Harcama koşulları için her markanın kampanya koşulları mutlaka incelenmelidir. Örneğin; cep telefonu numarasının ya da kazanılan kupon kodunun harcama noktasında söylenmesi gerekebilir. Biriktirilen tutar doğrudan alışverişte kullanılamaz veya nakit olarak çekilemez; mutlaka Doldur Kazan üzerinden belirlenecek marka ödülüne/ödüllerine dönüştürülerek harcanmalıdır.

Doldur Kazan hangi müşterilere sunulmaktadır?

Bireysel müşterilerin yanı sıra; Pro, Pro +, Pro Puan, Çiftçi Kulübü, İndirim Kart sahipleri, Anında Kazan Harca kampanyası müşterileri, Dernek ve Otobil kampanyası müşterileri, YGS kampanyası müşterileri, Koç Ailem üyeleri ve Opet Worldcard sahipleri Doldur Kazan programına katılabilir. Yukarıda bahsi geçen programlar kapsamında ilave fayda kazanan uygulamaların üyeleri kendilerine özel belirlenmiş farklı ödül puan dönüşüm oranları kapsamında ödül puan dönüşümü gerçekleştirebilirler.

Doldur Kazan'a nasıl katılabilirim?

Opet üyeliğiniz yoksa Opet Mobil uygulamasını indirip üye olmanız; üyeliğiniz varsa Opet Mobil uygulamasına giriş yapıp ana sayfadaki 'Doldur Kazan' butonuna tıklamanız yeterlidir.

Doldur Kazan kapsamında Ödül Puan kazanabileceğiniz akaryakıt alışverişleriniz en fazla 2 kayıtlı plaka ile sınırlıdır. Doldur Kazan'a katılımınız sırasında sistem tarafından önerilen plakaları onaylayarak katılım yapabilir ya da mevcut plakalarınızı silerek güncelleyebilirsiniz. Sistem tarafından önerilen bir plaka bulunmaması durumunda en fazla 2 plaka ekleyebilirsiniz. Plaka ekleme işlemi sırasında gerekli görülmesi halinde ruhsat yüklemeniz istenebilir. Ruhsat kontrolü tamamlandıktan sonra plakanızın onay durumu hakkında bilgilendirilirsiniz.

Bir plaka birden fazla müşteri için kullanılabilir mi?

Aynı plaka, Doldur Kazan kapsamında yalnızca bir müşteri tarafından kaydedilebilir. Plakanızı kaydederken hata almanız veya kayıtlı plakanızı güncellemek istemeniz durumunda, ruhsatınızı yüklemeniz ya da 444 67 38 Opet Müşteri İletişim Merkezi ile iletişime geçmeniz gerekir.

Gizlilik Sınıflandırması: Gizli - Kişisel Veri İçerir

Doldur Kazan'a nereden erişebilirim?

Doldur Kazan'a yalnızca Opet Mobil üzerinden erişebilirsiniz. Opet Mobil ana sayfasında yer alan "Doldur Kazan" butonuna tıklayarak programa katılabilir, Doldur Kazan'a ilişkin tüm içerik ve detayları görüntüleyebilirsiniz.

Akaryakıt alışverişlerim Doldur Kazan Ödül Puan'ıma nasıl dahil edilir?

Doldur Kazan'a kayıtlı plakanızla Opet istasyonlarında yapacağınız akaryakıt alışverişleriniz, plakanızın pompada otomatik olarak tanınmasıyla Doldur Kazan Ödül Puan'ınıza dahil edilir. Ek bir tanıtma işlemi yapmanıza gerek yoktur.

Her akaryakıt alımında Ödül Puan kazanabilir miyim?

Yalnızca Doldur Kazan'a kayıtlı plakanızla Opet istasyonlarında gerçekleştirdiğiniz akaryakıt alışverişlerinden Ödül Puan kazanabilirsiniz. Plakanız pompada otomatik olarak tanınır ve hak ettiğiniz Ödül Puan hesabınıza yansır.

Akaryakıt ödememin bir kısmını veya tamamını Yakıt Puan ile yaptığımda, alışverişim Doldur Kazan Ödül Puan'ıma dahil olur mu?

Doldur Kazan Ödül Puan hesaplaması, Yakıt Puan kullanımınız sonrasında kalan ve ödeme yaptığınız tutar üzerinden gerçekleştirilir. Örneğin, 1.000 TL'lik akaryakıt alışverişinizde 200 TL Yakıt Puan kullandıysanız, Doldur Kazan Ödül Puan hesaplamanıza 800 TL dahil edilir.

Güncel Doldur Kazan Ödül Puan'ımı nereden takip edebilirim?

Doldur Kazan kapsamında akaryakıt alışverişlerinizden kazandığınız güncel Ödül Puan'ınızı, Opet Mobil ana sayfasındaki "Doldur Kazan" butonuna tıklayarak "Ödül Puanım" alanından görüntüleyebilirsiniz.

"Ödül Puanım" alanının yanında yer alan bilgi butonuna tıklayarak Ödül Puan hesaplamanıza dahil edilen tüm akaryakıt alışverişlerinizi detaylı olarak inceleyebilirsiniz.

Ödeme yöntemi, kazanacağım Ödül Puan miktarını etkiler mi?

Evet. Akaryakıt alışverişlerinizi Opet Pay ödeme yöntemleriyle (havale veya kredi kartı) gerçekleştirdiğinizde, diğer ödeme yöntemlerine kıyasla 3 kata kadar daha hızlı Ödül Puan kazanabilirsiniz. Böylece aynı tutardaki akaryakıt alışverişlerinizden daha fazla Ödül Puan kazanarak dilediğiniz marka ödülüne daha hızlı ulaşabilirsiniz.

Opet Pay TR Karekod ile yaptığım alışverişler Ödül Puan'ıma dahil edilir mi?

Hayır. Opet Pay TR Karekod ile gerçekleştirilen akaryakıt alışverişleri, Doldur Kazan Ödül Puan hesaplamasına dahil edilmez.

Ödül Puan'ımın Doldur Kazan'a dahil markalarda hangi ödüle karşılık geldiğini nasıl öğrenebilirim?

Doldur Kazan ana sayfasındaki "Dönüştürebileceğin Ödüller" alanından, mevcut Ödül Puan'ınızın her bir markada hangi ödüle karşılık geldiğini görüntüleyebilirsiniz.

Gizlilik Sınıflandırması: Gizli - Kişisel Veri İçerir

Doldur Kazan Ödül Puan'ımı ne zaman ödüle dönüştürebilirim?

Her marka için ödüle dönüşümde gerekli minimum Ödül Puan tutarı farklıdır. İlgili marka için belirlenen minimum Ödül Puan'a ulaştığınızda, dilediğiniz zaman ödüle dönüşüm gerçekleştirebilirsiniz.

Ödül Puan'ımı hangi ödüllere dönüştürebilirim?

Mevcut Ödül Puan'ınızı Doldur Kazan ana sayfasındaki "Dönüştürebileceğin Ödüller" alanında yer alan marka ödüllerine dönüştürebilirsiniz. Bu alanda Ödül Puan'ınızın her bir markada hangi ödüle karşılık geldiğini görüntüleyebilirsiniz. Güncel ödül seçeneklerini ise "Ödüle Dönüştür" sayfasından takip edebilirsiniz.

Ödül puan dönüşümü için hesaplama nasıl yapılır?

Doldur Kazan kampanyası kapsamında gerçekleştirilen akaryakıt ödemeleriyle, akaryakıtta ve anlaşmalı ödül markalarında kazanılacak puan oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Kampanya ve müşteri programına göre değişiklik gösterebilir.

Ödeme/ Tanıtma Yöntemi	Doldur Kazan Avantajları	
	Akaryakıt Fayda Oranı	Ödül Puan Dönüşüm Oranı
Opet Pay - Kredi Kartı	0,1%	3%
Opet Pay -Havale	0,1%	5%
Diğer Ödeme Yöntemleri ve Tanıt Kazan İle Yapılan İşlemler*	0,1%	1,67%
Pro+, Pro	3%	1%

*Bas Kazan, QR ile tanıtma, Cepten tanıma, Opet Kart ile tanıtma, Opet Pay Şimdi Al Sonra Öde ile yapılan ödemeler

İlave fayda alan müşteri ya da kart programları için avantajlar aşağıdaki gibi detaylandırılmıştır.
1.Opet Worldcard sahipleri Doldur Kazan kapsamında yaptıkları tanıtmalı işlemlerden %1,67 ödül puan kazanır.
2. KoçAilem üyeleri, Doldur Kazan'a katıldıktan sonra mevcut KoçAilem'e özel akaryakıt faydalarından yararlanmaya devam eder. Ayrıca Doldur Kazan kapsamında, tüm ödeme ve tanıtma yöntemleriyle gerçekleştirdikleri işlemlerden %1,67 oranında Ödül Puan kazanırlar.
3.Dernek, Otobil ve YGS kampanyalarına kayıtlı müşteriler, Doldur Kazan'a katıldıklarında mevcut faydalandıkları kampanyaları yerine yalnızca Doldur Kazan kapsamındaki fayda oranlarından yararlanırlar.
4.Pro Puan (Minibüs Kulübü) veya Çiftçi Kulübü'ne kayıtlı müşteriler, Doldur Kazan'a dahil olduklarında hem akaryakıt faydası hem de ödül puan dönüşüm oranı %1 olarak uygulanır.
5.İndirim Kart, Anında Kazan Harca Programları'na dahil müşterilerin akaryakıt fayda oranı %0,1 ödül puan dönüşüm oranı ise %1 üzerinden hesaplanır.
6. 3-4-5 maddelerindeki programlarda yer alan müşteriler programları kapsamında işlem yapmak yerine Opet Pay ile işlem yaparlarsa Opet Pay için belirlenen akaryakıt fayda oranları ve ödül puan dönüşümlerinden faydalanırlar.

Gizlilik Sınıflandırması: Gizli - Kişisel Veri İçerir

Ödüle dönüştürdüğüm markaları nereden görüntüleyebilirim?

Doldur Kazan "Ödüllerim" sayfasında ödüle dönüştürdüğünüz tüm markaları görüntüleyebilirsiniz.

Ödül Puan'ım dönüştürmek istediğim ödül için yeterli değilse, kalan tutarı ödeme yaparak tamamlayabilir miyim?

Hayır. Ödül dönüşümü yalnızca Doldur Kazan'a kayıtlı en fazla 2 plakanızla gerçekleştirdiğiniz uygun akaryakıt alışverişlerinden kazandığınız Ödül Puan üzerinden yapılabilir. Eksik kalan tutar farklı bir ödeme yöntemiyle tamamlanamaz.

Ödül alımlarında herhangi bir kısıtlama veya limit var mıdır?

Evet, her marka ve ödül tipi için günlük, haftalık, aylık veya yıllık periyotlarla belirlenmiş maksimum dönüştürülebilecek puan miktarı veya maksimum alınabilecek kod adedi sınırları bulunmaktadır. Ayrıca her ödül için tanımlanmış bir minimum ödül puan dönüştürme kuralı olabilir; ödül puanınız bu miktarın altındaysa ilgili ödül için dönüştürme işlemini gerçekleştiremezsiniz. Marka ve ödül bazında geçerli güncel limitleri, ilgili ödül sayfasındaki kampanya detaylarından görüntüleyebilirsiniz.

Ödül Puan kazanım detaylarımı nereden görüntüleyebilirim?

"Ödül Puanım" alanının yanında yer alan bilgi butonuna tıklayarak Ödül Puan hesaplamanıza dahil edilen tüm akaryakıt alışverişlerinizi detaylı olarak inceleyebilirsiniz.

İstediğim marka ödülüne ulaşmak için ne kadar akaryakıt harcaması yapmam gerektiğini nasıl hesaplayabilirim?

Doldur Kazan'da yer alan "Ne Kadar Kazanırım?" alanından, istediğiniz ödüle ulaşmak için ne kadar akaryakıt alışverişi yapmanız gerektiğini hesaplayabilirsiniz. Mevcut Ödül Puan'ınızla hedeflediğiniz ödüle ne kadar yaklaştığınızı ve ilave ne kadar harcama yapmanız gerektiğini görüntüleyebilirsiniz.

Sistem, farklı tanıtma ve ödeme yöntemlerine göre hedeflediğiniz Ödül Puan'a ulaşmak için yapmanız gereken toplam akaryakıt harcama tutarlarını listeler. Böylece sizin için en avantajlı yöntemi görüntüleyebilir ve sonraki akaryakıt alışverişlerinizde tercih ederek hedefinize daha hızlı ulaşabilirsiniz.

Arçelik ve Beko Mağazaları'nda ödül puanlarımla nasıl ürün alabilirim?

Arçelik ve Beko Mağazaları'nda Opet Doldur Kazan'a kayıtlı olduğunuz cep telefonu numaranızı söyleyerek işleminizi yapabilirsiniz. Almak istediğiniz ürün kampanyaya dahilse ve yeterli ödül puanınız bulunuyorsa Arçelik ve Beko Mağazaları'nda ödül puanınız indirim olarak uygulanır ve ürününüzü alabilirsiniz.

Arçelik ve Beko marka ödüllerinde minimum ödül puanı ile öde seçeneği bulunuyor. Ödül puanım yeterli değilse ödeme yaparak ürün alabilir miyim?

Sadece Arçelik ve Beko Mağazaları'ndan alacağınız kampanyaya dahil her bir ürün için belirlenen ödül puanın minimum %25'ini ödül puan olarak, kalan kısmını ise Arçelik ve Beko mağazalarında geçerli ödeme yöntemiyle ödeme yaparak alabilirsiniz.

Gizlilik Sınıflandırması: Gizli - Kişisel Veri İçerir

Arçelik ve Beko Mağazaları'nda bir işlemde birden fazla ürün alabilir miyim?

Arçelik ve Beko Mağazaları'nda Doldur Kazan kapsamında her işleminizde sadece 1 ürün alabilirsiniz.

Arçelik ve Beko Mağazaları'ndan aldığım ürünleri iade edebilir miyim?

Kampanya kapsamında satın aldığınız ürünler için iptal veya iade işlemi gerçekleştirebilirsiniz. Ancak ürünlerde değişim yapılamamaktadır.

Arçelik ve Beko Mağazaları'ndan aldığım ürünleri iade edersem ödül puanlarım geri yüklenir mi?

Evet, iadenizin onaylanması durumunda harcadığınız ödül puanlar cep telefonu numaranıza geri yüklenir.

Harcadığım Ödül Puan'ların kalan bakiyesini Doldur Kazan'dan takip edebilir miyim?

Evet. Fasty'de geçerli Fasty Market Puan, Ultraforce benzin ve motorinde geçerli Opet Yakıt Puan, Ultratemiz'de geçerli Temizlik Puan ile Arçelik ve Beko'da geçerli ödül puanlarınızın kalan bakiyesini, Doldur Kazan'daki ilgili marka sayfasından görüntüleyebilirsiniz.

Kodlu marka ödüllerinde, kupon kodumun kullanım durumunu Doldur Kazan'dan takip edebilir miyim?

Kodlu marka ödülleri için Doldur Kazan'da yalnızca kupon kodlarınızı görüntüleyebilirsiniz. Kupon kodunun son geçerlilik tarihi, ilgili marka ödül sayfasında yer alır. Ancak kodun kullanılıp kullanılmadığı bilgisi Doldur Kazan'da görüntülenmez. Kupon kodunuzu, kampanya koşulları kapsamında son geçerlilik tarihine kadar ilgili markada kullanabilirsiniz.

Ödül Puan'ımı bir marka ödülüne dönüştürdükten sonra iptal ederek başka bir marka ödülü seçebilir miyim?

Hayır. Ödül Puan'ınızı bir marka ödülüne dönüştürdükten sonra işlem iptal edilemez ve başka bir marka ödülüyle değiştirilemez.

Dönüştürdüğüm ödüllerin son kullanım tarihi var mı?

Evet. Dönüştürdüğünüz ödüllerin son kullanım tarihi markaya göre değişiklik gösterebilir. Geçerli son kullanım tarihini, Doldur Kazan'daki ilgili marka ödül sayfasından görüntüleyebilirsiniz.

Doldur Kazan ödüllerinin kullanım koşullarına ve detaylarına nereden ulaşabilirim?

Doldur Kazan'daki "Ödüle Dönüştür" sayfasından ilgili markayı seçerek marka sayfasına ulaşabilir, ödülün kullanım koşulları ve kampanya detaylarını görüntüleyebilirsiniz.

Ödül Puan'ımı Fasty Market Puan'a dönüştürdüm. Opet istasyonlarında Fasty dışındaki ürünlerde de puanımı kullanabilir miyim?

Fasty Market Puan yalnızca Opet istasyonlarında market alışverişinizde yer alan Fasty marka ürünlerin toplam tutarı kadar kullanılabilir. Sepetinizde Fasty dışındaki ürünler bulunsa da puan kullanımınız Fasty ürünlerinin toplam tutarıyla sınırlıdır.Örneğin, 100 TL Fasty Market Puan'ınız ve 100 TL

Gizlilik Sınıflandırması: Gizli - Kişisel Veri İçerir

tutarında market alışverişiniz varsa, alışverişinizdeki Fasty ürünlerin toplamı 70 TL ise en fazla 70 TL Fasty Market Puan kullanabilirsiniz.

Birden fazla Fasty market puan kampanyam var. Önce hangi puanlarım harcanır?

Öncelikle Doldur Kazan kapsamında dönüştürdüğünüz Fasty Market Puan'larınız kullanılır. Ardından, son kullanım tarihi en yakın olan diğer kampanyalardan kazandığınız Fasty Market Puan'larınız harcanır.

Ultraforce benzin veya Ultraforce motorin alışverişlerinde geçerli Opet Yakıt Puan'ımı LPG alışverişinde kullanabilir miyim?

Hayır. Ultraforce benzin veya motorinde geçerli Opet Yakıt Puan, LPG alışverişlerinde kullanılamaz.

Ultraforce benzin veya Ultraforce motorin alışverişlerinde geçerli Opet Yakıt Puan'ımı nasıl kullanabilirim?

Seçiminize göre benzin veya motorinde geçerli Opet Yakıt Puan, cep telefonu numaranıza anında yüklenir. Benzin seçmeniz durumunda puanınızı benzin alışverişlerinde, motorin seçmeniz durumunda ise motorin alışverişlerinde geçerli harcama koşulları kapsamında Opet istasyonlarında kullanabilirsiniz.

Yakıt Puan'ınızı Opet Pay ile ödeme sırasında kullanmak istediğiniz puan tutarını girerek harcayabilirsiniz. Dilerseniz istasyonda ödeme sırasında cep telefonu numaranızı ve telefonunuza gönderilen puan harcama şifresini market görevlisine ileterek de kullanabilirsiniz.

Yakıt Puan'ınızı tek seferde veya parçalı olarak kullanabilir, kalan ödeme tutarını dilediğiniz ödeme yöntemiyle tamamlayabilirsiniz.

Ödül Puan dönüştürme işlemi sırasında hata alıyorum, ne yapmalıyım?

Hata almanızın nedeni cep telefonu numaranızın veya kartınızın blokeli olması olabilir. Detaylı bilgi almak için 444 67 38 Opet Müşteri İletişim Merkezi ile iletişime geçebilirsiniz.

Bloke durumunuz incelenir ve uygun bulunması halinde kaldırılır. Blokesi olan kullanıcılar, Doldur Kazan'a kayıtlı plakalarıyla Ödül Puan kazanmaya devam edebilir; ancak ödüle dönüşüm işlemi yalnızca bloke kaldırıldıktan sonra gerçekleştirilebilir.

Doldur Kazan Programı'ndan nasıl çıkabilirim? Ödül Puan bakiyem silinir mi?

Opet Mobil'de Doldur Kazan sayfasında yer alan **"Doldur Kazan'dan Ayrıl"** butonunu kullanarak programdan istediğiniz zaman ayrılabilirsiniz.

Programdan çıkış yaptığınızda kalan ödül puan bakiyeniz, programdan çıkış için belirlenen oranlar üzerinden hesaplanarak standart faydaya dönüştürülür. Yakıt Puanlar cep telefonu numaranıza, nakit iadeler ise Opet Pay hesabınıza yüklenir.

Gizlilik Sınıflandırması: Gizli - Kişisel Veri İçerir

Programdan çıktığımda daha önce dönüştürdüğüm ödüllerimi kullanmaya devam edebilir miyim?

Arçelik ve Beko için dönüştürdüğünüz ödül puanlarını kullanabilmeniz için Doldur Kazan üyeliğinizin aktif olması gerekir. Programdan ayrıldığınızda bu puanlar kullanılamaz; yeniden Doldur Kazan'a katıldığınızda tekrar kullanılabilir.

Fasty Market Puan, Ultraforce benzin ve motorinde geçerli Opet Yakıt Puan ve Ultratemiz Temizlik Puan bakiyelerinizi ise programdan ayrıldıktan sonra da kampanyaya dahil Opet istasyonlarında cep telefonu numaranızla kullanabilirsiniz.

Kupon koduna dönüştürdüğünüz ödülleri de programdan ayrıldıktan sonra, ilgili markanın kullanım koşulları ve geçerlilik süresi dahilinde kullanmaya devam edebilirsiniz.

Doldur Kazan'dan ayrıldıktan sonra tekrar katılabilir miyim?

Evet. Doldur Kazan'dan ayrıldıktan sonra katılım limitleri kapsamında programa yeniden katılabilirsiniz. 1 yıl içerisinde en fazla 3 kez Doldur Kazan'a katılım sağlayabilirsiniz.

Gizlilik Sınıflandırması: Gizli - Kişisel Veri İçerir